

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ ÚJPEST KÁRTYA HASZNÁLATÁVAL
ÖSSZEFÜGGÉSBEN KEZELT SZEMÉLYES ADATOKRÓL**

1. BEVEZETÉS

Az Önkormányzat - az Újpest Kártya minél szélesebb körű használata és a kedvezmények minél szélesebb körű biztosítása érdekében - kártyarendszert (a továbbiakban: kártyarendszer) működtet, amelybe:

- a) kedvezményezettként bármely
 - aa) újpesti lakóhellyel rendelkező magánszemély,
 - ab) bejelentett lakóhely hiányában újpesti tartózkodási hellyel rendelkező magánszemély,
 - ac) az Újpesti Polgármesteri Hivatalban, az Önkormányzat intézményeiben és az Önkormányzat tulajdonosi részesedésével működő gazdasági társaságoknál foglalkoztatott köztisztviselő, közalkalmazott vagy munkavállaló,
 - ad) a Budapest Főváros IV. kerületben székhellyel/telephellyel rendelkező gazdasági társaságoknál, rendvédelmi, tűzoltási és műszaki mentési feladatot ellátó, mentő- és egészségügyi feladatot ellátó szerveinél foglalkoztatott közalkalmazott, munkavállaló, polgári védelmi és tűzoltási tevékenységet ellátó egyesületnél tag
- b) kedvezményt nyújtó szervezetként bármely a kártyatulajdonosok részére kedvezményes vásárlási lehetőséget vagy kedvezményes szolgáltatás igénybevételi lehetőséget biztosító gazdálkodó szervezet vagy egyéb szervezet beléphet.

2. ADATKEZELŐ NEVE, ELÉRHETŐSÉGEI

Adatkezelő: Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzat (a továbbiakban Önkormányzat vagy Adatkezelő)
Székhely: 1041 Budapest, István út 14
Telefon: +36 (1) 231 3101
Képviseli: Trippon Norbert polgármester
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége: adatvedelem@ujpest.hu

3. A JELEN ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ TÁRGYA, ÉRINTETT, AZ ADATKEZELÉS ALAPJÁUL SZOLGÁLÓ JOGSZABÁLYOK

A jelen Tájékoztató tárgya:

Az Adatkezelő Újpest Kártya programot működtet, amely az érintetteket kedvezményekre jogosítja, kedvezményes belépőjegyek vásárlása, szolgáltatások igénybevétele, vásárlási lehetőségek. A jelen Adatkezelési tájékoztató az Újpest Kártya programban való részvétellel összefüggő adatkezeléseket szabályozza.

Érintett:

A www.ujpeskartya.hu (<https://ujpestkartya.hu>) weboldalon regisztrált felhasználók és családtagjaik az általuk megadott kapcsolattartó személyek, továbbá újpesti lakóhellyel rendelkezők, újpesti tartózkodási hellyel rendelkezők, az újpesti Polgármesteri Hivatalban, az Önkormányzat intézményeiben és az Önkormányzat tulajdonosi részesedésével működő gazdasági társaságoknál foglalkoztatott köztisztviselő, közalkalmazott vagy munkavállaló, a Budapest Főváros IV. kerületben székhellyel/telephellyel rendelkező gazdasági társaságoknál, rendvédelmi, tűzoltási és műszaki mentési feladatot ellátó, mentő- és egészségügyi feladatot ellátó szerveinél foglalkoztatott közalkalmazott, munkavállaló, polgári védelmi és tűzoltási tevékenységet ellátó egyesületnél tag.

A Kártyaprogramhoz csatlakozott gazdasági szervezetek vagy egyéb szervezet képviselőre és kapcsolattartóira a Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata által kötött szerződésekben, illetve más dokumentumokban kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek, egyéb partnerei részéről kapcsolattartóként eljáró természetes személyek személyes adatainak kezeléséről szóló Adatkezelési Tájékoztató vonatkozik.

A jelen Tájékoztató szerinti adatkezelésekre vonatkozó főbb jogszabályok és a jelen Tájékoztatóban alkalmazott rövidítései:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet)
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.)
- Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 30/2013. (IX.30.) önkormányzati rendelete az Újpest Kártyáról
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (Számveteli törvény),
- a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk),

- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (Fogyasztóvédelmi törvény)
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. Évi CXXXIII. törvény (Vagyonvédelmi törvény)

4. AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA, ADATKEZELÉSI CÉLOK, KEZELT ADATOK KÖRE, FORRÁSA,

Az adatkezelés megnevezése és célja	A kezelt adatok köre és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés, tárolás időtartama
Az Újpest Kártya kártyarendszerbe való belépéssel összefüggő adatkezelés	név, születési helye, születési idő, anyja neve, lakóhely vagy tartózkodási hely, kártya egyedi azonosító szám, kártya sorszám Az adatok forrása az érintett	GDPR 6. cikk 1 a) Az érintett hozzájárulása	Az adatkezelési cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig
Újpest kártya program menedzsment (Újpest kártya program lebonyolítása (kártya igénylés, készítés, átadás)	Név, születési dátum, születési hely, anyja neve, lakcímkártya száma, igénylés jogcíme. Elérhetőség vagy telefon, email cím Az adatok forrása az érintett	GDPR 6. cikk 1 b) Szerződés	Az Újpest Kártya a kiadás időpontjától számított 4 évig érvényes. Ezt követően a kártyát 4 évente érvényesíttetni kell a nyilvántartás adatainak megerősítésével. Az Újpest Kártya lejáratára esetén új kártya kibocsátását kell kezdeményezni. Amennyiben az az Újpest Kártya lejárt és az érintett nem igényelt új kártyát az adatait haladéktalanul törölni kell
Újpest kártya program menedzsment - Ifjúsági kártya - Kivezetés alatt (Újpest kártya Ifjúsági kártya programjához kapcsolódó menedzsment feladatok elvégzése)	név, cím, születési dátum, anyja neve, gondviselő neve, gondviselő anyja neve, kártyaszám Az adatok forrása az érintett	GDPR 6. cikk 1 b) Szerződés (gondviselői hozzájáruló nyilatkozattal)	A jelenleg kiadott kártya érvényességi idejét követő első március utolsó munkanapjáig.
Újpest kártya programhoz kapcsolódó 18 évnél fiatalabbak adatainak menedzselése a kártya programban Újpest kártya Ifjúsági kártya programjához kapcsolódó menedzsment feladatok elvégzése. A 18 évnél fiatalabbak	név, cím, születési dátum, anyja neve, gondviselő neve, gondviselő anyja neve, kártyaszám, aláírás Az adatok forrása az érintett	GDPR 6. cikk 1 a) Adatkezelés jogalapja: Hozzájárulás (szülő, gondviselő hozzájárulása)	Az adatkezelési cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig

Szabó?

gondviselői hozzájárulásának beszerzése és tárolása az adatkezelés jogszerűségének igazolására.			
Újpest kártya ellenőrzése kedvezmény érvényesítésekor (Újpest kártya felhasználói adatok ellenőrzése személyesen, vagy web-es felületen. Felhasználói adatok naprakészen tartása.)	Név, kártyaszám, születési dátum, email cím Az adatok forrása az érintett	GDPR 6. cikk 1 b) Szerződés	Az Újpest Kártyaszerződés hatálya alatt
Számviteli törvény megfelelés (A kártyabirtokos és a szerződött partnerek számára kiállított, valamint a beérkező számlák kezelés, könyvelési előkészítése nyilvántartása)	Név, cím, email cím, telefon, adószám, bankszámlaszám Az adatok forrása az érintett	GDPR 6. cikk 1 c) Jogi kötelezettség	A számla kiállításától számított 8 év
Ügyfélkommunikáció és reklamáció kezelés (Központi e-mail címen, online úrlapon beérkező vagy személyesen történő kapcsolattartás, panaszok kezelése)	Név, cím, email cím, telefon, IP cím Az adatok forrása az érintett	GDPR 6. cikk 1 f) Jogos érdek	Reklamáció benyújtását követő 1. év március utolsó munkanapjáig
Elektronikus megfigyelő rendszer üzemeltetése az eladótérben, a telephelyek bejáratainál	Arcmás	GDPR 6. cikk 1 a) Az érintett hozzájárulása	3 nap
Az Adatkezelő a kártyarendszeren keresztül a kártyatulajdonosoknak amennyiben elektronikus elérhetőségüket megadták és ezen lehetőséget nem zárták ki rendszeresen elektronikus hírlevelet,	név, e-mail cím Az adatok forrása az érintett	GDPR 6. cikk 1 a) Az érintett hozzájárulása	Az adatkezelési cél megszűnéséig vagy a hozzájárulás visszavonásáig

reklámtartalmú üzenetet küld.			
----------------------------------	--	--	--

Az Adatkezelő az Általános Szerződési Feltételek mentén a 14-18 év közötti kártyabirtokosok számára a szolgáltatásokat az Ifjúsági kártyaprogram keretében a gondviselői hozzájáruláshoz köti, melyhez a weboldalon formanyomtatványt helyezett el. A termékeink és szolgáltatásaink nem 14 év alatti személyeknek szólnak, és kérjük, hogy 14 év alatti személyek ne adjanak meg Személyes adatokat az Adatkezelő számára. Amennyiben a tudomásunkra jut, hogy 14 év alatti gyermektől személyes adatokat gyűjtöttünk be, a lehető leghamarabb megteesszük az adatok törléséhez szükséges lépéseket.

5. A SZEMÉLYES ADATOK CÍMZETTJEI, ILLETVE A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI, ADATTOVÁBBÍTÁS

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként ("Adatfeldolgozó") járnak el az alábbi cégek:

Adatfeldolgozó neve, székhelye	Adatfeldolgozó által végzett tevékenység	Adatfeldolgozó által kezelt személyes adatok
UP Rendezvény és Program Korlátolt Felelősségű Társaság (1042 Budapest, István út 17-19.)	<p>A kártyaprogrammal kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatok, valamint nyilvántartással és kártyagyártással kapcsolatos feladatainak ellátása:</p> <ul style="list-style-type: none"> • beérkező kártyaigények rögzítése • szerződéskötés a kártyaigénylőkkel • megrendelt kártyák legyártása és átadása kártyabirtokosok részére • kapcsolattartás kártyabirtokosokkal • a szerződések megújítása • panaszok kezelése <p>Nyilvántartásokkal kapcsolatos feladatok ellátása</p> <ul style="list-style-type: none"> • a kártyaprogram weboldalának (www.ujpestkartyahu) üzemeltetése • a kártyabirtokosok és elfogadóhelyek adatait tartalmazó naprakész adatbázis vezetése • az e-mail hírlevél rendszer üzemeltetése 	név, születési helye, születési idő, anyja neve, lakóhely vagy tartózkodási hely, kártya egyedi azonosító szám, kártya sorszám

A címzettek kategóriái: Újpest kártya elfogadó helyek, IT üzemeltetők, webtárhely szolgáltatók, webtartalom fejlesztő, könyvelési szolgáltatók, Magyar Posta, Vagyonvédelmi szolgáltató, internetes fizetési szolgáltató.

6. ADATBIZTONSÁG

Az Adatkezelő kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az általa kezelt személyes adatok biztonságáról. A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembe vételével megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket, és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását és jogosulatlan megváltoztatását.

Az Adatkezelő kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akiknek az adatokat bármilyen joggal továbbítja vagy átadja, felhívja, hogy eleget tegyenek az adatbiztonság követelményének.

Az Adatkezelő a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantál, ideértve, többek között, adott esetben:

- a személyes adatok álnevesítését és titkosítását,
- a személyes adatok kezelésére használt elektronikus információs rendszerek és a bennük kezelt adatok és információk folyamatos bizalmosságának, sértetlenségének, rendelkezésre állásának biztosítása.
- a személyes adatok kezelésére használt elektronikus információs rendszerek biztonságának biztosítása Fizikai, Adminisztratív és Logikai védelmi intézkedésekkel.

Az Adatkezelő a rögzített személyes adatok kezeléséhez az alkalmazott informatikai eszközöket az alábbiak szerint üzemelteti:

- Azon fizikai eszközök védelmének biztosítása, amelyek az Adatkezelőre vonatkozó adatokat tartalmaznak.
- Annak biztosítása, hogy csak jóváhagyott és felhatalmazott Felhasználók férhessenek hozzá az Adatkezelő által használt adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy csak a rendszerek használatára jogosult személyek férjenek hozzá az Adatkezelő adataihoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait illetéktelen személy ne továbbíthassa, olvashassa, módosíthassa vagy törölhesse adattovábbítás vagy tárolás során. A kezelt adatokat kizárólag az Adatkezelő, valamint alkalmazottai, illetve az általa igénybe vett adatfeldolgozó(k) ismerhetik meg jogosultsági szintek szerint, azokat az Adatkezelő az adat megismerésére jogosultsággal nem rendelkező személynek nem adja át. Az Adatkezelő és az adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz rendelt, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó munkavállalói a személyes adatokhoz.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatai védve legyenek a véletlen vagy szándékos megsemmisüléstől, módosítástól, elvesztéstől, és ezen következményeket kiváltó események esetén időben hozzáférjenek az Adatkezelő adataihoz és helyreállítsák azokat.
- Annak biztosítása, hogy az Adatkezelő adatait más ügyfelek adataitól elkülönülten kezeljék. Az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként, információként minősíti és kezeli. Az Adatkezelő a különböző nyilvántartásokban elektronikusan kezelt adatállományok védelme érdekében biztosítja, hogy a nyilvántartásokban tárolt adatok – törvényben meghatározott kivételekkel – közvetlenül ne legyenek összekapcsolhatók és az Érintetthez rendelhetők.
- Az Adatkezelő adatainak bármilyen megsértése esetén a jogsértés hatása minimálisra csökkenjen.

7. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉssel KAPCSOLATOS JOGAI

Az Érintetteket az adatkezelés vonatkozásában az alábbi jogok illetik meg. Az Önkormányzatnak a jogérvényesítés teljesítését (feltéve, ha hosszabbításra nem kerül sor) a kérelem, kérés beérkezését követő legfeljebb egy hónapon belül kell biztosítani.

Jelen adatkezelés tekintetében az adathordozhatósághoz való jog nem gyakorolható.

7.1. Hozzáféréshez való jog

A GDPR 15. cikke alapján biztosítandó érintetti jog alapján az Érintett tájékoztatást, visszajelzést kérhet az adatkezelőtől személyes adatainak kezelési feltételeiről, körülményeiről, kiemelten:

- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések céljáról, jogalapjáról,
- az adatkezeléssel érintett személyes adatok kategóriáiról,
- a személyes adatok címzettjeiről, illetve a címzettek kategóriáiról,
- az Érintett személyes adataival kapcsolatos adatkezelések vonatkozásában az adatok tárolására kitűzött időtartamról, illetve a megőrzési idő meghatározásának szempontrendszeréről,
- érintetti joggyakorlási lehetőségeiről, jogorvoslati lehetőségekről,
- arról a körülményről, hogy automatizált döntéshozatalt, profilalkotást végez-e az adatkezelő a személyes adatokkal, ha igen, ennek mik a körülményei.

Hozzáférési joga keretében - GDPR 15. cikk (3) bekezdése alapján - az érintettek egy alkalommal díjmentesen kérhetik az Adatkezelőtől a róluk kezelt személyes adatok elektronikus másolatát.

7.2. Helyesbítéshez való jog

A GDPR 16. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az adatkezelésében lévő, pontatlan személyes adatokat, továbbá kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését. A helyesbítési jog gyakorlására elektronikus, vagy papír alapú levél formájában van lehetősége az érintetteknek az 1. pontban meghatározott elérhetőségek használatával.

7.3. Az adatkezelés korlátozásához való jog

A GDPR 18. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi esetek valamelyike áll fenn:

- Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és az Érintett ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,

az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, azonban az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

7.4. Törléshez való jog

A GDPR 17. cikke alapján az Érintett jogosult arra, hogy az adatok jogellenes kezelése, az Adatkezelő uniós, vagy tagállami jogból eredő kötelezettsége fennállása, vagy az adatkezelés cél megszűnése esetén az Adatkezelőtől adatai törlését kérje.

Adatkezelő nem végezheti el olyan adatok törlését, aminek jogi kötelezettség teljesítése keretében van szükség, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez kezel.

7.5. Automatizált döntéshozatal, profilalkotás

Az Önkormányzat jelen adatkezelési tevékenysége során nem végez joghatással járó, vagy az érintetteket hasonlóképpen jelentős mértékben érintő automatizált döntéshozatalt, vagy profilalkotást.

7.6. Egyéb jogorvoslati lehetőségek

A felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül minden érintett jogosult arra, hogy amennyiben az érintett szerint az Adatkezelő vagy az általa megbízott Adatfeldolgozó tevékenységével vagy mulasztásával jogsértést követett el, vagy annak veszélyét idézte elő, úgy panaszt tegyen a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban: Felügyeleti Hatóság).

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elérhetőségei: 1363 Budapest, Pf.: 9.

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11

Tel.: 06 1/391-1400

Az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szembeni hatékony bírósági jogorvoslatához való jog

A rendelkezésre álló közigazgatási vagy nem bírósági útra tartozó jogorvoslatok – köztük a felügyeleti hatóságnál történő panasztételhez való jog – sérelme nélkül, minden érintett hatékony bírósági jogorvoslatra jogosult, ha megítélése szerint a személyes adatai kezelésével összefüggő jogait megsértették.

A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik. Az Érintett dönthet úgy, hogy a pert a lakóhelye vagy a tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

A törvényszékek listáját a <http://birosag.hu/torvenyszekek> hivatkozás alatt érheti el.

8. EGYÉB

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen Tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Adatkezelő honlapján tájékoztatja Önt. A személyes adatai megadásával Ön kijelenti, hogy a jelen Tájékoztatónak az adat megadásának időpontjában hatályos változatát megismerte és kifejezetten elfogadta.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett személyes adat kezelés során automatizált döntéshozatal, profilalkotás, valamint a személyes adatok továbbítása harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére nem történik.

A jelen Adatkezelési Tájékoztató elérhető a www.ujpest.hu és a www.ujpestkartya.hu honlapon.