

ÚjpestKártya

Kedvezményrendszer Általános Szerződési Feltételek

Preambulum:

Az ÚjpestKártya program az Újpesten élő emberek, az Újpesten működő – elsősorban kereskedelmi és szolgáltató – vállalkozások, valamint az Újpesti Önkormányzat szorosabb együttműködését teszi lehetővé. Az ÚjpestKártya program hozzájárul a helyi gazdasági élet fellendítéséhez és hivatott erősíteni a lokálpatriotizmust. Célja az, hogy az Újpestiek - kedvezményes vásárlás és szolgáltatás igénybevétele mellett - Újpesten találják meg mindazt, amire szükségük lehet mindennapjaikban.

1. Értelmező rendelkezések:

1.1. Kedvezményre jogosultak köre: a Budapest Főváros IV. kerület közigazgatási területén **állandó lakóhellyel**, ennek hiányában **tartózkodási hellyel** rendelkező **magánszemélyeknek**, valamint az Budapest Főváros IV. kerület Újpesti Polgármesteri Hivatalának munkavállalói, továbbá a Budapest Főváros IV. Kerület Újpest Önkormányzata (a továbbiakban: Önkormányzat) intézményei és gazdasági társaságainak munkavállalói, valamint a Budapest Főváros IV. kerületi Rendőrkapitányság, a Budapest Főváros IV. kerületi Tűzoltóság, az OMSZ Újpesti Mentőállomás és az Újpesti Bűnmegelőzési Polgárőr Egyesület által foglalkoztatott valamennyi munkavállalói jogosult a kedvezményeket biztosító programban részt venni. (a továbbiakban: kedvezményrendszer).

1.2. 18 évet be nem töltött személyek jogosultsági: Az ÁSZF-ben meghatározott feltételek fennállása esetén a 14 évüket betöltött, de még 18. életévüket be nem töltött személyek is részt vehetnek a Kedvezményrendszerben, kizárólag a törvényes képviselő hozzájárulásával. A törvényes képviselő köteles nyilatkozni arról, hogy a kiskorú általi kártyahasználathoz és a kiskorú személyes adatainak kezeléséhez hozzájárul. A nyilatkozat formanyomtatványát az Üzemeltető az ÚjpestKártya weboldalán közzéteszi, illetve az igénylőponton, átvételi ponton elhelyezi.

1.3. Ifjúsági Kártya megszűnése: Az új módosított Ászf bevezetésével egyidőben a tulajdonos úgy döntött, hogy az ifjúsági kártyát megszünteti. A már forgalomban lévő kártyák pedig a Kártyabirtokos nagykorúságáig maradnak érvényben, abban az esetben, ha az Ászf ben nevesített az összes egyéb feltételnek a Kártyabirtokosok megfelelnek. A megszűnt és lejárt kártyákat az üzemeltető köteles átvenni, a kártyához kapcsolódó adatokkal együtt a kártyák megsemmisítésükről gondoskodni. A kártyával okozott károk tekintetében a Ptk. vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

1.4. ÚjpestKártya: névre szóló, sorszámozott és QR kóddal ellátott – plasztik kártya – kártya, valamint az Önkormányzat által működtetett

digitális kártya, amely kártyán megjelenik az „ÚjpestKártya” felirat és a jogosult neve. A Kedvezményrendszer, valamint a Kártya tulajdonjoga az Önkormányzatot illeti meg.

1.5. Üzemeltető: az a jogi személy, amely a Kedvezményrendszer üzemeltetéséről és működtetéséről gondoskodik.

1.6. Kártyabirtokos: az a természetes személy, aki megfelel az önkormányzati rendeletben meghatározott igénylési feltételeknek és ez alapján névre szóló Kártyával rendelkezik, amellyel jogosult az Elfogadóhelyeken a meghirdetett kedvezmények igénybevételére.

1.7. Elfogadóhely: az Üzemeltetővel szerződéses jogviszonyban álló és a jelen szerződés szerinti kedvezményeket biztosító jogi személy és jogi személyiséggel nem rendelkező egyéb gazdálkodó szervezet, illetve ezen szervezetek azon székhelyei, telephelyei, kereskedelmi- szolgáltató egységei, amelyek a Kártyát elfogadni jogosultak és kötelesek. Az Elfogadóhelyekről az Üzemeltető nyilvántartást vezet.

1.8. Kedvezmény: az Elfogadóhely által jelen szabályzat alapján vállalt kedvezmény, amelyet Kártyabirtokosok részére a jelen szabályzatban meghatározott feltételek szerint áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával biztosítani kell. Az Elfogadóhely választása szerint kedvezményt nyújthat az általa meghatározott termékek, szolgáltatások alapárából vagy egyéb más jellegű kedvezményeket biztosíthat. A kedvezményt a Kártyabirtokos a Kártya előzetes bemutatásával, a szolgáltatás és/vagy termék ellenértékének kiegyenlítésekor, vagy az Elfogadóhely által meghatározott egyéb módon azonnal érvényesítheti.

1.9. Kártya Szerződés létrejötte: Az üzemeltető és a Kártyabirtokos között a szerződés akkor jön létre, amikor a Felek a szerződést aláírják, amely aláírás történhet hagyományos módon, azaz papíron tollal illetve történhet elektronikus úton.

1.10. Az Elektronikus úton kötött szerződés: a szerződés elektronikus úton (különösen internetes honlapon elérhető szerződéskötési felület útján) jön létre akkor ha az Üzemeltető honlapján a Kártyabirtokos az Ászf rendelkezéseit megismeri, és az abban foglaltakat elfogadja, az erre megjelölt felületen.

1.11. Adatkezelő: aki az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja. A kedvezményrendszerbe belépett Elfogadóhelyek és Kártyabirtokosok személyes és üzleti adatait, titkait kizárólag az Üzemeltető jogosult kezelni és feldolgozni. Az Üzemeltető az adatkezelés során adatfeldolgozó közreműködését igénybe veheti.

1.12. Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - szerződés alapján - adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai

feladatokat végez.

2. Általános rendelkezések:

- 2.1 A Kártya az alábbi kedvezményekre jogosít, amely kedvezményeket csak érvényes Kártyával személyesen lehet igénybe venni:
- 2.2 Az Önkormányzat, az Önkormányzat intézményei és az Önkormányzat tulajdonosi részesedésével működő gazdasági társaságok által nyújtott egyes térítéses lakossági szolgáltatások kedvezményes igénybevétele, egyes belépőjegyek kedvezményes vásárlása. Ugyanazon Kártyával az előbbieket szerinti intézményekben, rendezvényekre egyidejűleg legfeljebb kettő kedvezményes belépőjegy vásárolható.
- 2.3 Kedvezményrendszerbe belépett Elfogadóhelyeknél kedvezményes vásárlási és szolgáltatás igénybevételei lehetőségek, illetve az Elfogadóhely által meghatározott egyéb kedvezmények.
- 2.4 Az ÚjpestKártya érvényességi ideje 4 év mely lejárat után meghosszabbítható. A jogosultság abban az esetben megszűnik, ha a Kártyabirtokos lakcíme megváltozik és az új lakcíme alapján már nem lehetne jogosult.
- 2.5 A lakcímváltozást a Kártyabirtokos köteles az ügyfélszolgálaton személyesen vagy írásban az Üzemeltetőnek jelezni, a változástól számított 15 napon belül.
- 2.6 A Kártyabirtokos köteles online az Üzemeltetőnek haladéktalanul, <https://ujpestkartya.hu> weboldalon elektronikus úton, illetve személyesen a tudomásszerzéstől számított 5 napon belül bejelenteni a Kártya elvesztését, ellopását vagy megrongálódását, illetve a személyes adataiban bekövetkezett bármilyen változást. A bejelentéssel egyidejűleg a még meglévő Kártyát az Üzemeltetőnek át kell adni. A bejelentés történhet online illetve személyesen az Ügyfélszolgálaton is.
- 2.7 Az első alkalommal történő kártyaigénylés díjmentes.
- 2.8 A Kártya elvesztése, ellopása, megrongálódása, illetve személyes adataiban bekövetkezett változások esetén új Kártya kibocsátását kell kezdeményezni online vagy személyesen az Ügyfélszolgálaton, amelynek költsége 1.000,- Ft., azaz Ezer forint.
- 2.9 Az ÚjpestKártya át nem ruházható és – a jegyvásárlás esete kivételével – kizárólag a kártyatulajdonos részére biztosítja a kedvezmény igénybe vételét. A Kártyabirtokos jogosult a Kártyát birtokolni és az érvényességi időn belül használni, de a Kártya tulajdonjogát nem szerzi meg, annak tulajdonosa az Önkormányzat.
- 2.10 Az Elfogadóhely a vásárlók kártyahasználati jogosultságát ellenőrizheti

2.11 A személyazonosság és a lakcím, tartózkodási cím, illetve az Önkormányzatnál munkavégzésre irányuló jogviszony megfelelő okmányokkal történő igazolásának hiányában a vásárló kedvezményt nem vehet igénybe. Az Önkormányzatnál, annak intézményeinél munkaviszonyban, köztisztviselői, közalkalmazotti jogviszonyban álló személyek kártyahasználati jogosultságukat névre szólóan kiállított munkáltatói igazolással vagy köztisztviselői igazolvánnyal kötelesek igazolni.

2.12 Az Elfogadóhely jogosult a Kártya elfogadását megtagadni, ha azt nem az arra jogosult személy kívánja használni, vagy ha a Kártya sérült, illetve ha alapos gyanú merül fel arra vonatkozóan, hogy a Kártyán szereplő adatokat meghamisították.

3. Az Elfogadóhelyekre vonatkozó egyes rendelkezések:

3.1 A kedvezményrendszerhez bármely az Önkormányzat területén székhellyel, telephellyel, fiókteleppel rendelkező, vagy szolgáltatást nyújtó vállalkozás és egyéb szervezet jogosult csatlakozni.

3.2 Az Üzemeltető vállalja, hogy saját rendezvényein és elektronikus médiafelületein rendszeres megjelenést, reklámot biztosít az Elfogadóhelyek számára. A Kedvezményrendszerben elfogadóhelyként történő részvétel, így az Üzemeltető nevezett szolgáltatásainak igénybevétele díjfizetés ellenében történik, a díj mértéke az Elfogadóhely által választott besorolás szerint változik.

3.3 Az Elfogadóhelyek az alábbi besorolási fokozatok szerint vehetnek részt a kedvezményrendszerben. Az Elfogadóhely csatlakozását követően, évforduló alkalmával jogosult az Üzemeltetővel kötött külön megállapodásban besorolási fokozatán változtatni.

Csomag megnevezése Éves díj

Gyémánt Fokozatú Elfh. 120.000,- Ft.+ ÁFA

Arany Fokozatú Elfh. 60.000,- Ft. + ÁFA

Ezüst Fokozatú Elfh. 36.000,- Ft. + ÁFA

Alap Fokozatú Elfh. amely ingyenes, Az

„alap” besorolási fokozat kizárólag matricát tartalmaz, mint elfogadóhelyi megjelölést.

Az Üzemeltető fenntartja a jogot, hogy az egyes díjtételeken változtasson, erről

előzetesen a kedvezményt nyújtó szervezetet írásban értesíti. A díjtétel egyoldalú változtatása esetén az Elfogadóhely jogosult a szerződést felmondani.

3.4 Valamennyi besorolási fokozat tartalmazza az Elfogadóhelyi csomagot (matrica, plakát, szóróanyag); megjelenési lehetőséget az ÚjpestKártya weboldalon (www.ujpestkartya.hu) az Elfogadóhelyek listájában; Elfogadóhelyi felsorolásban való megjelenést.

3.5 A fentiekén túl az Üzemeltető a Kártyabirtokosok elektronikus levélcímére a Kártya igénylése során adott előzetes hozzájárulásuk alapján, az Ezüst Fokozatú Elfogadóhelyek esetében évi négy, az Arany Fokozatú Elfogadóhelyek esetében évi hat, a Gyémánt Fokozatú Elfogadóhelyek esetében pedig évi tizenkettő alkalommal megjelenést biztosít az ÚjpestKártya heti elektronikus hírlevelében.

3.6 Az elfogadóhelyek jogosultak az újpestkartya facebook-oldalon való megjelenésre. A gyémánt fokozatú partnerek évi 12 alkalommal, az arany fokozatúak évi 6 alkalommal, az ezüst fokozatúak pedig évi 4 alkalommal.

3.7 Az elfogadóhelyek banner formájában hirdetést jelentethetnek meg az upprogram.hu oldalon. A gyémánt fokozatúak 2x 1 hétig, az arany fokozatúak 2x 5 napig, az ezüst fokozatúak pedig 1x 1 hétig évente.

3.8 A Kedvezményrendszerben nem vehet részt olyan vállalkozás, amely a fiatalkorúak testi, erkölcsi fejlődésének befolyásolására alkalmas, vagy a közbiztonságra veszélyes termékeket és/vagy szolgáltatásokat kínál, így különösen játékkermek, erotikus termékeket forgalmazó üzletek.

3.9 Az Elfogadóhely maga határozza meg a kedvezményesen vásárolható termékek és kedvezményesen igénybe vehető szolgáltatások körét, illetve a Kártyával igénybe vehető egyéb más jellegű kedvezményeket, valamint a kedvezmények mértékét, így azt is, hogy a Kártya által nyújtott kedvezmény, más időszakos vagy egyéb kedvezménnyel összevonható-e. A nyújtott árkedvezmény a Kártyabirtokost a számla végösszegén belül illeti meg.

3.10 Az árkedvezmények megadását összeghatárhoz, mennyiséghez, vagy a fizetés módjához kötni tilos. Az egyéb más jellegű kedvezmények igénybevételét az Elfogadóhely jogosult összeghatárhoz, vagy mennyiséghez, vagy általa meghatározott más feltételhez kötni, a fizetés módját azonban meg nem szabhatja.

3.11 Minden árkedvezményt nyújtó Elfogadóhely

köteles a gazdasági teljesítőképessége és a rá irányadó árképzési szabályok figyelembe vételével meghatározott minimális kedvezményt nyújtani, amely az Elfogadóhely és az Üzemeltető közötti külön megállapodás tárgyát képezi és az Elfogadóhely szerződésben kerül feltüntetésre. Az egyéb más jellegű kedvezményeket nyújtó Elfogadóhelyeknek minimális kedvezményadási kötelezettségük nincsen.

3.12 Az Elfogadóhely az árat minden esetben oly módon köteles feltüntetni, hogy a Kártyabirtokos számára egyértelmű legyen az igénybevétel időpontjára vonatkozó kedvezmény nélküli ár, valamint a nyújtott kedvezmény mértéke is.

3.13 Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek –autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb – esetén nem kötelező.

3.14 Az Elfogadóhely köteles tájékoztatni a vásárlókat az ÚjpestKártya használatának lehetőségéről és annak feltételeiről és köteles az Elfogadóhely területén jól látható módon elhelyezni elfogadóhelyi csomag tartalmát képező (matrica, szóróanyag), a kedvezményrendszerben történő részvétel tényét igazoló marketinganyagokat és az igénybe vehető kedvezmények mértékét.

3.15 Az Elfogadóhely a jelen és az Elfogadóhely szerződésből eredő kötelezettségeiről, a kedvezmény nyújtás és a Kártya használatának módjáról az alkalmazottait, munkatársait tájékoztatni köteles.

3.16 Az Elfogadóhely kártérítési felelősséggel tartozik, arra az esetre, ha a jelen szerződésben vállalt kedvezményadási kötelezettségét neki felróható módon megszegi.

3.17 Az Elfogadóhely minden olyan körülményről, amely a kedvezmény folyamatos biztosítását gátolja, köteles az Üzemeltetőt haladéktalanul tájékoztatni, úgyszintén arról is, ha ellene csőd-, felszámolási-, végelszámolási-, illetve végrehajtási eljárás indult.

3.18 Az Üzemeltető jogosult szűrőpróbaszerűen, akár próbavásárlás keretében ellenőrizni azt, hogy az Elfogadóhely a vállalt kötelezettségeinek eleget tesz-e.

4. A Kártyaigénylés szabályai

4.1 ./ A Kártya igénylésére jogosultak köre részletezve az 1.1 pont alapján. Az igénylés során az alábbi személyes adatok megadása kötelező: név, nem, anyja neve, születési adatok, lakcím, lakcím, e-mail cím, telefonszám (az utóbbi kettőnél, ha rendelkezésre áll), Önkormányzat, annak intézménye vagy annak tulajdonában álló cég illetve közfeladatot ellátó cég, szervezet újpesti munkatársa-e.

4.2 A leendő Kártyabirtokos az adatait Igénylőlapon, vagy online köteles az Üzemeltető részére

- megadni. Amennyiben az adatokat és az egyéb nyomtatványokat az igénylő megfelelően kitölti, úgy a szerződés a felek között létrejön, a kártyabirtokos a digitális kártyát megkapja. Amennyiben azonban a leendő kártyatulajdonos plasztik kártyát kíván igényelni, úgy az adatok megfelelő kitöltését követően az Üzemeltető megrendeli a kártyát, és annak megérkezését követően értesíti a Kártyabirtokost. A kártyabirtokos a plasztik kártyát átadási jegyzőkönyv aláírásával köteles az ügyfélszolgálaton átvenni.
- 43 Amennyiben a megigényelt kártyát a Kártyabirtokos a tájékoztatást követő 15 napon belül nem veszi át, úgy az igénylő a Kártya kibocsátásának a jelen ÁSZF szerinti 1000,-Ft díját köteles az Üzemeltető részére megfizetni.
- 44 A leendő Kártyabirtokos köteles az adatait a valóságnak megfelelően megadni. Valótlan, hamis vagy hiányos adatszolgáltatás esetén az Üzemeltető jogosult a kártyaigénylést elutasítani.
- 45 Aki szándékosan szolgáltat hamis, valótlan adatokat – és ennek ténye az Üzemeltető előtt ismeretessé válik – ÚjpestKártyát nem igényelhet, valamint köteles megtéríteni az általa esetlegesen igénybe vett kedvezmények összegét, valamint az ÁSZF szerinti 1000,-Ft díjat köteles az Üzemeltető részére megfizetni.
- 46 A Kártya személyesen az ÚjpestKártya Irodában, az Igénylőlap kitöltésével és leadásával igényelhető, vagy online a www.ujpestkartya.hu weboldalon.
- 47 A kártya igénylése díjmentes, melyet személyesen az ÚjpestKártya Irodában, vagy elektronikusan a www.ujpestkartya.hu weboldalon lehet megtenni. Az igényléstől számított 10-40 napon belül készül el a kártya, mely személyesen vehető át az ÚjpestKártya Irodában. A kártya elkészültéről e-mailben értesítést küldünk. A digitális kártya átvételét a 4.2 pont rögzíti.
- 48 A személyes átvételnél a leendő Kártyabirtokos köteles a jogosultság ellenőrzése céljából igazolványait (fényképes személyazonosító okmány és lakcímkártya) az Üzemeltető rendelkezésre bocsátani. Az ÚjpestKártya Irodában történő igénylés és átvétel esetén a leendő Kártyabirtokos adatait az Iroda munkatársa jogosult ellenőrizni az igénylőlapon megadott és a leendő Kártyabirtokos személyazonosító okmányaiban szereplő adatok összehasonlításával.
- 49 A Kártya személyes átvétele alkalmával a Kártya igénylésének jogosultságát a jelen bekezdésben foglaltak szerint az Iroda munkatársai ellenőrzik.

4.10A leendő Kártyabirtokos az igénylés során köteles arról nyilatkozni, hogy az ÚjpestKártya Kedvezményrendszerrel – ideértve különösen a Kedvezményrendszert érintő hírekről és az elfogadóhelyek termékeinek és/vagy szolgáltatásainak kedvezményesen igénybe vehető köréről, a kedvezmények mértékéről, ezek változásáról – szóló hírleveleket meg kívánja-e kapni. A fenti hozzájárulás megadásával a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy számára az Üzemeltető a kártyarendszerrel összefüggő reklámanyagokat küldhet.

Az elkészült kártya/kártyák átvételéhez szükséges dokumentumok:

- az igénylő személyi igazolványa, lakcímkártyája; vagy az igénylővel egy Újpesti (állandó vagy tartózkodási) lakcímen bejelentett, nagykorú személy, a saját és az igénylő személyi igazolványa, lakcímkártyája; vagy
- meghatalmazás, illetve a meghatalmazott és az igénylő személyi igazolványa, lakcímkártyája.

4.11./ Sem az Önkormányzat, sem az Üzemeltető nem tartozik felelősséggel az ÁSZF megszegése vagy a Kártyabirtokos által elfogadott módosítása, a Kártyabirtokos tévedése, mulasztása, a Kártya nem rendeltetésszerű használata vagy az Elfogadóhely szerződésszegése miatt a Kártyabirtokost ért károkért.

5. Adatkezelés és adatvédelem

- 5.1 A személyes adatok kezelésével kapcsolatban az érintetteket az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.) 14-19. §, illetve 21. § szakaszaiban biztosított jogok
- 5.2 A Kedvezményrendszerbe történő belépéssel a Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az adatfeldolgozó, mint adatkezelő a Kedvezményrendszer működtetése során, azzal összefüggésben tudomására jutott, a Kártyabirtokos által előzetesen megadott személyes adatokat a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak megfelelően a Kártyák elkészítésével és a Kedvezményrendszer üzemeltetésével összefüggő célokra nyilvántartsa és kezelje.
- 5.3 Az adatkezelés a Kedvezményrendszerben történő részvétel idejéig tart, a Kedvezményrendszerből történő kilépés, kizárás esetén a személyes adatokat az Üzemeltető 3 napon belül törölni köteles. Az Üzemeltető azon természetes személyek személyes adatait akik a Kedvezményrendszerben történő részvétel szabályait szándékosan és súlyosan megszegik a fenti határidő túl a vizsgálatok vagy a jogi eljárás lezavarásig kezelheti.
- 5.4 Az adatkezelés és adatvédelem részletes szabályait az ÚjpestKártya Kedvezményrendszer Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzat állapítja meg, ami az igénylő- és átvételiponton egyaránt kifüggesztésre kerül,

valamint elérhető az ÚjpestKártya Iroda weboldalán is. Az érintettek az adatkezelés során őket ért esetleges jogsérelmek kivizsgálását az Infotv. 22. § szakasza szerint bíróságtól kérhetik.

- 5.5 Az Üzemeltető az adatkezeléshez kapcsolódó egyes technikai feladatokat - így különösen az elektronikus adatbázisok karbantartását – jogosult adatfeldolgozóval végrehajtatni. Az adatfeldolgozó az adatkezelésre vonatkozóan érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat, üzleti titkokat a jelen ÁSZF és az ÚjpestKártya Kedvezményrendszer Adatkezelési- és Adatvédelmi Szabályzat előírásai szerint köteles megőrizni, azokat harmadik személy számára át nem adhatja, hozzáférhetővé nem teheti.
- 5.6 Az Elfogadóhely és Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy szerződészegésük, vagy a kedvezményrendszerrel összefüggésben általuk elkövetett más visszaélés a kedvezményrendszerből való, legfeljebb két évig tartó kizárást vonhat maga után.
- 5.7 Amennyiben Üzemeltető a kártyahasználat során észleli, hogy a Kártyabirtokos adatai valótlanok, a Kártyabirtokost adatainak igazolására felszólítja. Kártyabirtokos a felszólítást követő 24 órán belül köteles az Üzemeltető által kért adatok hitelt érdemlő igazolására személyesen, vagy elektronikus úton. Üzemeltető az adatok igazolásáig Kártyabirtokos jogosultságait felfüggeszti. Amennyiben Kártyabirtokos az adatok valóságtartalmát a megjelölt határidőn belül nem igazolja, úgy a Kártya használatával összefüggő jogosultságait azonnali hatállyal elveszti és adatai a nyilvántartási rendszerből törvényes határidőn belül törlésre kerülnek. Sikeres azonosítás esetén a Kártyabirtokos jogosultságainak felfüggesztése, valamint az azonosításhoz megadott adatainak nyilvántartása minden egyéb jogcselekmény igénybevétele nélkül megszüntetésre kerül.
- 5.8 Az Üzemeltető minden szerződészegést, visszaélést egyedileg megvizsgál és az ügy valamennyi körülményét mérlegelve dönt a kizárásról és annak időtartamáról. A kizárás időtartama az erről szóló értesítés érintett általi átvételének napján, vagy a kézbesítés második alkalommal történő megkísérlésének napján kezdődik.
- 5.9 A jelen szerződésből eredő bármely jogvitát az érdekelték elsősorban egyeztetés, tárgyalás útján kötelesek rendezni.
- 5.10 Az Üzemeltető az ÁSZF-et az ÚjpestKártya Irodában kifüggeszti, valamint elérhetővé teszi a www.ujpestkartya.hu weboldalon is.
- 5.11 A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Budapest Főváros IV. kerület Újpest Önkormányzata Képviselő-testületének 30/2013. (IX.30.) önkormányzati rendelete az ÚjpestKártyáról, a Polgári Törvénykönyv és a vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.